

L'Isle Jourdain, Frankreich, 10. April 2020

---

**BETREFF: COVID-19 : ECOCERT WEITERHIN IM EINSATZ**

Sehr geehrte Kundinnen, sehr geehrte Kunden,

Der Ausbruch von Covid-19 hat die meisten Länder weltweit seit Anfang März gezwungen, die bestehenden restriktiven Reisebeschränkungen zu strengen Einschränkungsmaßnahmen auszuweiten, mit schwerwiegenden Auswirkungen auf unsere jeweiligen Geschäftsbereiche. Deshalb arbeiten die meisten unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, in Frankreich und international, derzeit von zu Hause aus. Zugleich haben wir alle notwendigen Voraussetzungen geschaffen, um die Kontinuität unserer Dienstleistungen in der bestmöglichen Art und Weise zu gewährleisten. Auch wenn unsere Reaktionszeit aufgrund veränderter Arbeitszeiten vielleicht länger ist als üblich, stehen Ihnen die gewohnten Ansprechpartner weiterhin telefonisch oder per Email zur Verfügung.

Die Aufrechterhaltung Ihrer Zertifizierungen ist unser wichtigstes Anliegen.

Da die Durchführung von Vor-Ort-Audits nicht mehr möglich ist, haben wir im Einvernehmen mit den zuständigen Behörden die notwendigen Schritte eingeleitet, um unsere Audits während dieser außergewöhnlichen Zeit als Remote-Audits durchgeführt zu können. Vertraulichkeit und Sicherheit bleiben gewährleistet.

Unsere Arbeiterteams stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung, um Ihnen den Ablauf sowie die für eine Teilnahme an diesem Audit-Verfahren geltenden Voraussetzungen zu erläutern. Da die Krisensituation voraussichtlich auch in den kommenden Wochen leider anhalten wird, bitten wir Sie die Remote-Audits zu akzeptieren, um Ihre Zertifizierungen weiterhin sicherzustellen. In diesem Zusammenhang möchten wir Sie einladen, unseren Artikel "Ist Covid-19 eine Bedrohung für Ecocert-Zertifizierungen?" zu lesen ([Link](#) zum Text auf unserer Website).

Als ein wesentliches Element für die Versorgung der Märkte mit Bio-Produkten ist die Ausstellung von so genannten "Inspection- oder Transaction-Certificates" (IC/TC) selbstverständlich uneingeschränkt gewährleistet. Wir freuen uns, dass sowohl die



Frequenz als auch das Volumen des Handels mit Bio-Produkten konstant geblieben sind.

Heute sind wir mehr als je zuvor stolz darauf, Sie unterstützen zu dürfen. Die nachhaltigen und sozial verantwortlichen Praktiken, die Sie ausüben und wir auditieren, sowie die Solidarität unter allen ökologischen, fairen und verantwortungsvoll handelnden Sektoren, mit denen wir zusammenarbeiten, sind erste Anzeichen eines Neubeginns für unsere Gesellschaft - trotz der schwierigen Zeiten, die die Welt derzeit durchlebt.

Ich danke Ihnen nochmals für das Vertrauen, das Sie uns entgegenbringen, und kann Ihnen persönlich versichern, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Ecocert sich auch in Zukunft sehr engagiert einsetzen werden, um Sie bestmöglich zu unterstützen.



**Philippe THOMAZO**

*CEO Ecocert Gruppe*

Ecocert bietet eine Reihe von Schulungsmodulen an, die Ihnen als e-learning Tools weiterhin zur Verfügung stehen. Informationen finden Sie auf [unserer Website](#) oder unter [schulungen@ecocert.com](mailto:schulungen@ecocert.com)

