

L'Isle-Jourdain, Frankreich, 13. März 2020

---

**Betreff : Covid-19: Maßnahmen zur Sicherstellung Ihrer Zertifizierung**

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

Die rasche Ausweitung von COVID-19 betrifft uns alle. In unserer Rolle als Zertifizierungsstelle mit Mitarbeitern, die vor Ort auditieren, haben Gesundheit und Sicherheit für uns stets Priorität. Angesichts der Epidemie sehen wir es als unsere Pflicht, Sie über die Maßnahmen zu informieren, die in unserer Organisation ergriffen wurden, um Ihre Zertifizierung sicherzustellen und gleichzeitig unseren Service auf dem sichersten Weg fortzuführen.

Seit Ende Januar verfolgt ein engagiertes, zentralisiertes Team die offiziellen Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation sowie aller nationalen Regierungen in den Ländern, in denen wir aktuell den Zertifizierungsbetrieb aufrechterhalten. Dieses Team informiert regelmäßig alle Mitarbeitenden über die aktuelle Situation, gibt Sicherheitsempfehlungen, um die Risiken einer Kontamination zu begrenzen und unsere Aktivitäten in jedem betroffenen Land zu sichern.

Wir haben unmittelbar strenge Maßnahmen innerhalb der gesamten Ecocert Gruppe ergriffen, insbesondere verbieten wir alle Reisen in und aus den betroffenen Zonen (ob international oder lokal) zugleich haben wir klare Reisebeschränkungsregeln in den nicht offiziell betroffenen Zonen eingeführt.

Abweichungen von geplanten Audits sind möglicherweise unvermeidlich. Trotz der Einschränkungen ist es unser Ziel, unsere Dienstleistungen weiterhin zu erbringen und Ihre Zertifizierungen sicherzustellen, ohne Ihren Betrieb und Ihre Mitarbeiter zu gefährden. Wir stehen diesbezüglich in engem Kontakt mit den zuständigen Behörden sowie den Standardeignern, um so weit möglich alternative Lösungen wie die Verlängerung der Zertifikatsgültigkeit oder den Einsatz von Fernaudits zu realisieren. Diese Optionen werden von Fall zu Fall in Abhängigkeit unserer Risikobewertung untersucht.

Sie können sich darauf verlassen, dass wir Sie in dieser herausfordernden Zeit als verlässlicher Partner unterstützen werden,

**Philippe THOMAZO**  
CEO ECOCERT Gruppe

