

Administrative Unterstützung (m/w/d)

Bereich Telefonservice

50 % Arbeitspensum

Standort: Konstanz, ab sofort

Die Ecocert IMO GmbH ist eine unabhängige deutsche Kontrollstelle, die Inspektions- und Zertifizierungstätigkeiten im Bereich ökologischer Produkte und Nachhaltigkeit durchführt. Als Teil der ECOCERT Gruppe profitiert die Ecocert IMO GmbH von einem großen internationalen Netzwerk mit 26 Tochtergesellschaften und Tätigkeiten in über 130 Ländern.

Zur Unterstützung unseres internationalen Teams suchen wir ab sofort eine administrative Unterstützung im Bereich Telefon Service (m/w/d).

Ihr Profil

Sie sind teamfähig, flexibel sowie serviceorientiert und möchten gerne in einem vielschichtigen und nachhaltigen Unternehmen mitarbeiten. Sie können nicht nur gut zuhören, sondern auch effizient organisieren und schnell und präzise umsetzen. Am Telefon und am Computer sind sie sicher im Umgang mit Kunden und unseren Mitarbeitern. Wenn sie bei all den täglichen Herausforderungen einen kühlen Kopf bewahren und auch bei hoher Komplexität weder Ihren Humor noch die Geduld verlieren, dann möchten wir Sie in jedem Fall so bald wie möglich kennenlernen.

Aufgabengebiete

- Erster Ansprechpartner für Kunden und Interessenten
- Gespräche annehmen, Erteilung von Erstkünften und Weiterleitung an die Fachabteilungen

Anforderungen

Sie verfügen über

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und/oder haben Berufserfahrung im administrativen Bereich
- ein sehr gutes Sprachgefühl in Deutsch, gute Englischkenntnisse
- Erfahrung in der Kundenbetreuung
- Spaß am Telefonieren
- gute Kenntnisse der MS Office Anwendungen sowie eine schnelle Auffassungsgabe beim Erlernen von neuen Software-Anwendungen
- Belastbarkeit und selbständige Arbeitsweise
- Organisationstalent, Genauigkeit, Zuverlässigkeit und eine schnelle Auffassungsgabe

Wir bieten Ihnen

- die Mitarbeit in einem nachhaltigen Unternehmen, dass sich täglich für ethische und ökologische Qualitätsbedingungen in verschiedenen Bereichen einsetzt
- ein angenehmes Betriebsklima in einem motivierten Team
- eine umfassende Einarbeitung
- regelmäßige interne Weiterbildung
- flexible Arbeitszeitmodelle

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Bitte senden Sie Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen (mit Bewerbungsschreiben, Lebenslauf, Ausbildungs- und Arbeitszeugnissen) unter Angabe des Gehaltswunsches sowie des frühestmöglichen Einstiegstermins an humanresources@ecocert.com. Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung (+49 7531 9429-280).